

**Titlu:** Revista *Calitate și Management*

**Nr.** 5/2013

**Loc:** București

**Editura:** CONTECA

**Nr. pagini:** 48

**Din cuprins:**

- Politica referitoare la calitate
- ISO 9001, Cerința fundamentală
- Chestionar de audit (II)
- Nu orice abatere este neconformitate
- Ținere sub control înregistrări
- Procedura ca sistem referitoare la managementul procesului *Identificare pericol, evaluare risc, stabilire controale*
- Procedura de sistem referitoare la managementul procesului *Identificare și evaluare aspecte de mediu*
- Omul, cel mai prețios (pentru) capital

