

Titlu: *Managementul calității în învățământul superior = Quality Management in Higher Education*

Editură: Editura Universității Lucian Blaga Sibiu

Loc: Sibiu

An: 2011

Nr. pagini: 126

Din cuprins:

1. Managementul calității (MC) în învățământul superior

- 1.1 Managementul calității – definiție și concepte de bază
- 1.2 Principiile managementului calității
- 1.3 Structuri de conducere și funcționare ale managementului calității. Documentele calității
- 1.4 Modele ale calității în învățământul superior

2. Îmbunătățirea calității în instituțiile de învățământ superior

- 1.1 Introducere. Metodologie de îmbunătățire a calității în învățământul superior
- 1.2 Definiția proiectelor de îmbunătățire
- 1.3 Măsurare. Descrierea procesului care generează problema
- 1.4 Analiza
- 1.5 Îmbunătățirea
- 1.6 Controlul
- 1.7 Multiplicarea rezultatelor și stabilirea de noi proiecte

3. Studiu de caz. Îmbunătățirea calității într-o instituție de învățământ superior