

Autor: SIMA, Elena

Titlu: *Fundamentele științei mărfurilor: caiet de seminar*

Loc: Sibiu

Editura: BURG

An: (2013)

Nr. pagini: 105

Din cuprins:

Capitolul 1. Proprietăți tehnice și funcționale ale mărfurilor

Capitolul 2. Proprietăți psihosenzoriale, ergonomice și estetice ale mărfurilor

Capitolul 3. Ipostazele calității: calitate omologată, proiectată, specificată, contractată

Capitolul 4. Spirala calității

Capitolul 5. Standard de produs

Capitolul 6. Standardizarea în relație cu circuitul tehnic al mărfurilor

Capitolul 7. Implementarea managementului calității (ISO 9001:2008)

Capitolul 8. Marcarea ecologică în spațiul european

Capitolul 9. Modalități de îmbunătățire a calității serviciilor

Capitolul 10. Transportul de mărfuri în conformitate cu legislația europeană

Capitolul 11. Modificări de calitate apărute în timpul depozitării mărfurilor

Capitolul 12. Protecția mărfurilor la nivel european

Capitolul 13. Codificarea mărfurilor

Capitolul 14. Relația dintre calitate și protecția consumatorului