

Autor: Butler, David

Titlu: *Dezvoltarea afacerii: strategia pentru mica întreprindere*

Loc: București

Editură: BIC ALL

An: 2005

Din cuprins:

Capitolul 1: Schimbarea culturii

Capitolul 2. Privire general asupra performanței – unde ne aflăm acum?

Capitolul 3. Planificarea pentru viitor – încotro ne îndreptăm?

Capitolul 4. De ce resurse avem nevoie?

Capitolul 5. Dezvoltarea unei strategii de vânzare și de marketing

Capitolul 6. Extinderea pieței

Capitolul 7. Înțelegerea clienților

Capitolul 8. Angajarea de personal în cadrul afacerii

Capitolul 9. Evaluarea performanței financiare

Capitolul 10. Planificarea cerințelor financiare

Capitolul 11. Implementarea planului strategic

Capitolul 12. Directorul proprietar – de ce ai nevoie

Anexă: Standardele Revizuite SFEDI ale Dezvoltării Afacerii – sumar al Unităților și Elementelor

