

Autor: Sandu, Toader

Titlu: *Comunicare și negociere în afaceri: note de curs*

Loc: Sibiu

Editura: BURG

An: 2013

Din cuprins:

Capitolul 1. Negocierea – formă de comunicare

Capitolul 2. Strategii de negociere

Capitolul 3. Negocierea comercială

Capitolul 4. Componente ale comunicării interpersonale cu influență în negociere

Capitolul 5. Elemente de bază ale comunicării în afaceri

Capitolul 6. Necesitatea abordării sistematice a comunicării întreprinderii

Capitolul 7. Comunicarea globală a întreprinderii

Capitolul 8. Comunicare și negociere interculturală. Stiluri de comunicare și negociere

Capitolul 9. Tactici de negociere

Capitolul 10. Tipuri de negociatori și reguli pentru a reuși în negocieri