

CHESTIONAR PENTRU EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFAȚIE AL ABSOLVENȚILOR

1. Vă rugăm să evaluați următoarele aspecte privind serviciile studentești / administrative oferite studenților în cadrul Universității Româno-Germane din Sibiu:

Servicii studentești / administrative	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mediu	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit
Activitatea de secretariat (orar de funcționare, amabilitatea personalului, timp de așteptare)					
Soluționarea problemelor (durată, eficiența procedurilor / birocrația, timpul de răspuns la cereri)					
Taxele percepute de universitate					
Spațiile sanitare din universitate					
Calitatea sistemului informatic (ușurința de a accesa un computer, întreținerea computerelor, a software – lui și a rețelei informatic)					
Calitatea conexiunii la Internet (viteză, întreruperi, restricții)					
Calitatea informațiilor disponibile (pe web, broșuri, pliante, afișe, ghidul studentului etc.)					
Sistemul informatic de evidență a notelor					
Calitatea informațiilor primite din partea personalului URGS					
Calitatea site-ului web al instituției (accesibilitate, disponibilitatea informațiilor, design, acuratețe, grad de noutate)					

2. Vă rugăm evaluați nivelul dvs. de satisfacție cu privire la următoarele resurse și spații de învățare:

Resurse și spații de învățare	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mediu	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit
Spații de învățământ, / Amfiteatru (dotări, confort, funcționalitate)					
Laboratoare și spații de cercetare (dotări, programe, acces)					
Săli de lectură (confort, liniște, locuri suficiente, funcționalitate, orar)					
Tehnica de calcul / internet (orar, funcționalitatea calculatoarelor, acces)					
Dotarea cu resurse moderne (videoprojector, internet wireless, ecran de proiecție etc.)					
Dotarea bibliotecii (existența calculatoarelor, noutatea cărților, disponibilitatea cărților etc.)					
Amabilitatea personalului bibliotecii					
Orarul bibliotecii					

3. Evaluați nivelul de satisfacție față de programul de studii, curricula și oferta de cursuri a Universității Româno-Germane din Sibiu:

Programul de studii, curricula și oferta de cursuri	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mediu	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit
Tematica abordată la cursuri					
Relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă					
Numărul și varietatea cursurilor opționale					
Cursurile sunt interesante, utile și se ridică la nivelul așteptărilor mele					
Complementaritatea și relaționarea între cursuri					
Dezvoltarea în universitate a abilității de a lucra în echipă					
Dezvoltarea în universitate a abilităților de comunicare					
Dezvoltarea în universitate a abilității de a învăța și înțelege lucruri noi					
Dezvoltarea în universitate a abilităților de a lucra cu calculatorul					
Dezvoltarea în universitate a unor abilități precum: leadership, rezolvarea de probleme, spirit critic, creativitate etc.					
Activitatea de practică studentescă					

4. Vă rugăm să vă exprimați gradul de mulțumire sau nemulțumire față de următoarele elemente privitoare la programul de studiu și flexibilitatea acestuia:

Programul de studiu și flexibilitate	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mediu	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit
Programul este adaptat nevoilor și ritmului meu personal					
Programul săptămânal (orar, cursuri organizate modular)					
Flexibilitatea traseului de învățare (transfer, credite etc.)					

5. Evaluați gradul de satisfacție de serviciile de consiliere și orientare profesională prestate de personalul Universității Româno-Germană din Sibiu:

Consiliere și orientare profesională	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mediu	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit
Consilierea academică (alegerea cursurilor, organizarea programului de studiu, învățare eficientă)					
Consiliere cu privire la implicarea în activități extrauniversitare din cadrul URGS					
Evenimente dedicate carierei în universitate (târguri de locuri de muncă, întâlniri cu angajatorii, etc.)					
Consiliere privind managementul carierei					

6. Vă rugăm să evaluați o serie de aspecte generale privind universitatea:

Aspecte generale privind universitatea	Acord total	Acord	Nici / nici	Dezacord	Dezacord total
Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de URGS					
Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață					
Dacă ar fi să aleg din nou, aș alege tot această universitate					
Aș recomanda această universitate și altora persoane					
Această universitate mă ajută să îmi ating obiectivele în viață					
Universitatea este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a se îmbunătăți					