



R O M Â N I A  
MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII  
**UNIVERSITATEA ROMÂNNO-GERMANĂ DIN SIBIU**

Calea Dumbrăvii, nr. 28-32, Sibiu - 550324  
Tel./fax +40 269 233 568, 233 576 sau +40 369 401 002, 401 003  
web: [www.roger-univ.ro](http://www.roger-univ.ro); e-mail: [office@roger-univ.ro](mailto:office@roger-univ.ro)

REGULAMENT DE ORGANIZARE SI FUNCȚIONARE AL COMISIEI PENTRU  
ASIGURAREA ȘI EVALUAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII  
ROMÂNNO - GERMANE DIN SIBIU

Un învățământ universitar de calitate poate fi realizat numai într-un mediu în care toate părțile implicate își asumă responsabilitatea pentru calitatea contribuției lor la îndeplinirea misiunii acestuia.

Întreaga activitate a Universității Româno Germane din Sibiu trebuie orientată spre creșterea competitivității instituției atât la nivel național cât și pe plan internațional prin: calitatea ofertei și a rezultatelor activității, un management performant, o politică financiară adecvată a utilizării raționale a resurselor și de atragere de noi resurse, întărirea dimensiunii internaționale a activității, încurajarea unei atitudini responsabile a întregului personal.

**A. MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO-GERMANE DIN SIBIU**

Principiile managementului calității, promovate de standardul ISO 9001:2000 – Cerințe generale privind managementul calității sunt:

- Orientarea catre client
- Leadership
- Implicarea personalului
- Abordare procesuala
- Abordarea sistemului de catre management
- Imbunatatire continua
- Abordare concreta in luarea deciziilor
- Relatii reciproc avantajoase cu furnizorii

Aplicarea principiilor managementului calității nu numai că aduce beneficii directe, dar asigură în același timp o contribuție semnificativă la managementul costurilor și riscurilor. Considerațiile managementului beneficiilor, costurilor și riscurilor sunt importante pentru universitate, studenții acesteia și alte organisme interesate.

Mediul universitar care promovează o politică de învățământ orientată spre calitate, cu o documentație a Sistemului de Management al Calității, are nenumărate avantaje, fără însă a se limita doar la acestea :

- susținerea cadrelor didactice în a înțelege rolul lor în cadrul universității, aceasta oferindu-le o înțelegere bună a scopului și importanței muncii lor;
- îmbunătățirea performanțelor și creșterea eficacității managementului universității prin aplicarea principiilor managementului calității;
- îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale prin identificarea și corecția neconformităților constatate în desfășurarea implementării planului calității;
- creșterea gradului de cunoștințe a studenților prin analiza cerințelor acestora și definirea proceselor care contribuie la realizarea de servicii educaționale în conformitate cu cerințele ARACIS;
- furnizarea încrederii față de studenții săi furnizând servicii educaționale care îndeplinesc în mod consecvent cerințele unui standard înalt și eficient;
- coordonarea managementului universității într-un mod sistematic și transparent al întregii activități;
- dobândirea de către persoanele implicate în implementarea Sistemului de Management al Calității a abilităților și tehnicilor de auditori interni de calitate prin cursuri în domeniu.

Managementul calității este o componentă definitorie a politicii generale a Universității Româno Germane din Sibiu și a strategiei sale de dezvoltare.

Prezentul Regulament definește principiile de bază promovate de către Universitatea Româno Germană din Sibiu pentru asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică, structurile operaționale de asigurare a calității, cerințele referitoare la asigurarea capacității instituționale, cele privind asigurarea eficacității educaționale și menținerea conformității sistemului de management al calității Universității Româno Germane din Sibiu cu standardele internaționale

Prezentul regulament se constituie într-un document de referință pentru organizarea și funcționarea Comisiei de Asigurare și Evaluare a Calității pentru implementarea Sistemului de management al calității academice în Universitatea Româno Germană din Sibiu.

## B. DOMENIUL DE APLICARE

Acest regulament se va aplica în cadrul Universității Româno Germane din Sibiu de către întreg personalul administrativ, tehnic, didactic precum și de către studenții la zi și postuniversitar.

## C. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- Declarația de la Sorbona - 25/05/1998;
- Declarația de la Bologna - 19/06/1999;
- Comunicatul de la Praga - 19/05/2001;

- Comunicatul de la Berlin - 19/09/2003;
- Comunicatul de la Bergen - 19/05/2005;
- Ordinul 3928/21 aprilie 2005 al M.E.C. privind asigurarea calitatii serviciilor educationale în institutiile de învățământ superior;
- Anexa la ordinul 3928/21 aprilie 2005;
- Ordinul 4492 al M.E.C. privind promovarea eticii profesionale în universitati (MO, Partea I, Nr. 595/11 iulie 2005);
- Legea 87/2006 pentru aprobarea Ordonantei de urgenta a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calitatii educatiei (MO, Partea I, Nr. 334/13 aprilie 2006);
- Metodologia de evaluare externa, standardele, standardele de referinta si lista indicatorilor de performanta a Agentiei Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior;
- SR EN ISO 9000: 2001 - Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular.
- SR EN ISO 9001: 2001 - Sisteme de management al calității. Cerințe.
- SR EN ISO 9004: 2001 - Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru îmbunătățirea performanțelor.
- Legea 288/2004 privind organizarea studiilor universitare.
- Legea învățământului nr. 84/1995, republicată (cu modificările și completările ulterioare) în Monitorul Oficial al României nr. 606/decembrie 1999.
- Legea nr.128 privind Statutul personalului didactic
- H.G. 1477/2003 privind criteriile minime obligatorii de acreditare și evaluare
- Ordin MEC nr. 3928/21.04.2005 privind asigurarea calității serviciilor educaționale în instituțiile de învățământ superior.
- Ordin MEC nr.4492/2005 privind promovarea eticii profesionale și universitare.
- Charta Universitară aprobată în Senatul Universității .

#### D. METODOLOGIA DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO GERMANE DIN SIBIU

Calitatea serviciilor educaționale și de cercetare științifică va fi asigurată în cadrul Universității Româno Germane din Sibiu prin următoarele direcții de acțiune:

- a) împlinirea armonioasă a serviciilor educaționale cu cele de cercetare științifică în concordanță cu cerințele studenților și ale celorlalte părți interesate;
- b) creșterea continuă a calității serviciilor educaționale și a celor de cercetare științifică oferite de către URGS;
- c) construirea și implementarea unui sistem de evaluare internă a calității proceselor cât și de evaluare externă, în vederea certificării conformității acestor procese cu standardele naționale, europene și cu cele internaționale aplicabile;
- d) asigurarea transparenței privind utilizarea resurselor financiare, în scopul realizării obiectivelor sale educaționale și de cercetare
- e) facilitarea obținerii de schimburi academice didactice și de cercetare precum și a recunoașterii la nivel european a certificatelor, diplomelor și titlurilor universitare.

În cadrul Universității Româno Germane din Sibiu, funcțiile managementului calității exercitate în scopul asigurării calității celor trei mari domenii - Capacitatea instituțională, eficacitatea educațională, Sistemul de management al calității – sunt:

- a) Planificarea activităților de prestare a serviciilor educaționale;
- b) Monitorizarea proceselor didactice
- c) Evaluarea internă a rezultatelor proceselor didactice
- d) Evaluarea externă a rezultatelor proceselor didactice
- f) Îmbunătățirea continuă a serviciilor educaționale și de cercetare științifică oferite de către Universitatea Româno Germană din Sibiu.

#### E. ATRIBUTIILE COMISIEI DE ASIGURARE SI EVALUARE A CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO GERMANE DIN SIBIU

Atribuțiile comisiei de evaluare și asigurare a calității academice în cadrul Universității Româno Germană din Sibiu sunt:

- Instruirea specifică a reprezentanților desemnați de fiecare facultate;
- Analiza situației existente;
- Demararea de acțiuni de auditare pentru câteva tipuri principale de activități - evaluare, examinare, secretariat, studii (post)universitare;
- Participarea la programe internaționale;
- Aplicarea în mod consecvent a metodologiei de asigurare a calității în educație elaborată de ARACIS și cooperarea cu aceasta sau alte instituții similare din țară și străinătate;
- Urmărește implementarea indicatorilor de performanță ca instrumente de măsurare a realizării cerințelor definite de standarde și de standardele de referință la nivel de sistem;
- Elaborează baza de date și informații privind calitatea serviciilor educaționale furnizate;
- Implicarea Comisiei în cât mai multe activități ale universității, în strânsă legătură cu persoanele/departamentele în ale căror obligații directe intră respectivele domenii de activitate.
- Implementarea Hotărârilor Senatului cu privire la Managementul calității
- Elaborarea Raportului cu privire la asigurarea calității care trebuie să fie supus analizei Senatului și să conțină o sinteză a rezultatelor autoevaluării interne cu privire la aspectele cantitative și calitative ale stării calității procesului educațional pe baza căruia se realizează raportul de autoevaluare instituțională, evaluări externe/granturi și finanțări (de bază/complementare).
- Includerea în Raportul anual de către Senatul Universității a unui set de propuneri pentru asigurarea calității vizând îmbunătățirea continuă a indicatorilor de performanță.

## F. ATRIBUȚIILE MEMBRILOR COMISIEI DE ASIGURARE SI EVALUARE A CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO GERMANE DIN SIBIU

a. Rectorul Universității Româno Germane este direct responsabil pentru managementul Calității.

b. Competențele de conducere operativă a sistemului de asigurare a calității sunt în atribuțiile Președintelui Comisiei, sub îndrumarea Rectorului care este membru de drept al Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității.

c. Membrii Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității sunt numiți de Senatul Universității Româno-Germane.

Ei nu pot îndeplini funcții de conducere în cadrul instituției de învățământ superior - cu excepția rectorului coordonator - și nici într-o altă instituție de învățământ.

Comisia este formată din 6 membri și conform Ord. Ministrului Nr.3928/2005 are următoarea componență:

- Președinte Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității – reprezentat al Facultății de Științe Economie și Calculatoare, Specializarea Management cu atribuții de conducere operativă a demersurilor privind calitatea universitară.
- 2 membri ai Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității responsabili pentru calitate - câte unul la fiecare facultate ,
- 1 reprezentant al studenților în Senat responsabil pentru calitate la nivelul asigurării comunicării transparente cu studenții ;
- 1 reprezentant ai celor mai buni absolvenți, cu atribuții de reprezentant al calității la nivelul acțiunilor de evaluare a calității
- 1 reprezentant ai angajatorilor (Director Fundația Româno Germană din Sibiu), cu atribuții de reprezentant al calității la nivelul acțiunilor de evaluare a calității.

## G. COMUNICAREA INTERNĂ

Pentru facilitarea accesului comisiei la circuitul de informații destinat asigurării îmbunătățirii continue a Sistemului de Management al Calității se va acorda o atenție prioritară comunicării interne ca mijloc de transmitere, cunoaștere și înțelegere de către angajați ai politicii și obiectivelor calității.

Modalitățile de comunicare internă care se vor utiliza sunt variate și adecvate fiecărei situații în parte precum afișajul, circularele, comunicările verbale și scrise, pagina web, publicații cu circuit intern, sesiuni de analiză a Sistemului de Management al calității de către conducere împreună cu colectivele vizate, intrarea personalului etc.

## H. DISPOZITII FINALE

Pe baza Raportului anual de autoevaluare a calității, elaborat de Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității, și a setului de propuneri ale Comisiei vizând îmbunătățirea continuă a indicatorilor de performanță, Senatul Universității Româno-Germană din Sibiu adoptă un plan operațional de aplicare a măsurilor de îmbunătățire a calității învățământului superior în propria instituție.

**Prezentul Regulament a fost aprobat prin Hotărârea Senatului U.R.G.S. nr. 66 din 12.12.2006**