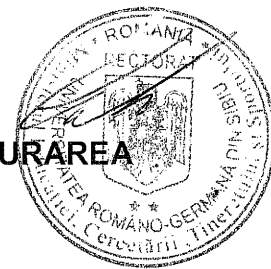


# DECLARAȚIA DE POLITICĂ A RECTORULUI CU PRIVIRE LA ASIGURAREA CALITĂȚII



## în Universitatea Româno-Germană din Sibiu

Universitatea Româno-Germană din Sibiu, este o instituție de învățământ superior cu o vechime relativ mică dar care dovedește însă o preocupare profundă și continuă în obținerea de rezultate deosebite. În activitatea academică se autodefiniște prin ansamblul de activitate de învățământ, cercetare și extensie universitară pe care le desfășoară ca promotor al dezvoltării la nivelul performanțelor mondiale.

### Elementele politicii Universității Româno-Germane de asigurare a calității

- Universitatea Româno-Germană din Sibiu acordă - prin oferta educațională și de cercetare - o atenție prioritară satisfacerii cerințelor societății regionale și naționale, creșterea comunicării cu aceasta pentru a putea contribui - în cât mai mare măsură - la dezvoltarea durabilă a societății românești ;
- Universitatea Româno-Germană din Sibiu desfășoară acțiuni menite să dezvolte poziția sa în spațiul european, urmărind compatibilizarea tuturor activităților pe care le întreprinde cu standardele europene, cu practicile din statele Uniunii Europene;
- Universitatea Româno-Germană din Sibiu urmărește cu maxim interes să satisfacă cerințele și așteptările studenților, primii beneficiari ai activității, prin crearea și menținerea unei atmosfere corespunzătoare de studii, în vederea realizării performanțelor dorite;
- Universitatea urmărește cu maxim interes activitatea studenților, beneficiarii întregii activități ai universității prin ridicarea calității educaționale și instalarea unui climat de muncă și corectitudine;
- Elementul esențial în politica calității este asumarea responsabilității, tuturor și a fiecăruia, pentru realizarea obiectivelor instituționale;
- Se acordă o importanță majoră îmbunătățirii acesteia, a organizării și execuției activităților, în deplina concordanță cu cerințele studenților, pe baza celor trei priorități esențiale : învățământ, cercetare și extensie universitară.

Pentru realizarea obiectivelor privind calitatea , conducerea Universității Româno-Germane din Sibiu militează pentru implementarea și îmbunătățirea continuă a sistemului management al calității care să faciliteze orientarea spre performanță în întreaga activitate academică.

Pentru aceasta conducerea Universității a stabilit următoarele obiective:

Obiectivul fundamental al conducerii universității in domeniul calității îl constituie implementarea unui sistem de management al calității bazat pe o politică, o structură organizatorică si o documentație care sa permita monitorizarea și evaluarea, interventia corectiva-preventiva si imbunatatirea continua a calitatii.

Obiectivele specifice în domeniul calității vizează următoarele:

- stabilirea unei politici proprii și a procedurilor de asigurare a calității, a protecției mediului, a sănătății și securității muncii, a acționării în situații de urgență;
- dezvoltarea unei culturi de recunoaștere și de asigurare a calității în mediul academic;
- dezvoltarea unor mecanisme proprii de aprobare, control intern/ managerial și monitorizare a programelor de studii;
- asigurarea creșterii calității procedurilor de evaluare a studenților;
- asigurarea calității personalului didactic, respectarea normelor de etică și integritate academică;
- asigurarea resurselor necesare pentru îndeplinirea cerințelor legate de pregătirea studenților și de activitatea de cercetare științifică, acces la informație, cazare, masă etc.;
- asigurarea participării reprezentanților studenților în forurile de conducere a Universității;
- asigurarea consultării periodice a personalului didactic;
- asigurarea ca politicile să fie comunicate, înțelese, implementate și menținute;
- asigurarea dezvoltării sistemelor de informare;
- asigurarea proceselor suport necesare îmbunătățirii continue a sistemului integrat de management

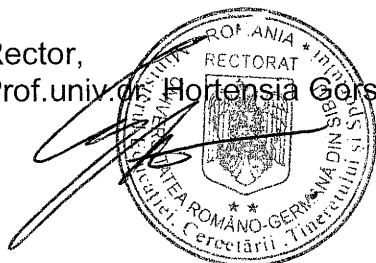
Pentru atingerea acestor obiective în se vor desfășura următoarele activități :

- a) Elaborarea documentelor Sistemului de Management al Calității;
- b) Identificarea, definirea și analiza principalelor funcțiuni și procese ale universității pentru determinarea acelor care sunt critice pentru calitatea rezultatelor și asigurarea mijloacelor și metodelor deținute sub control și îmbunătățirea continuă a acestora;
- c) Implementarea unui plan de instruire și introducerea tehnicilor de lucru în grup în identificarea problemelor și căutarea soluțiilor de îmbunătățire a calității procesului de învățământ pentru creșterea gradului de implicare al personalului universității;
- d) Introducerea evaluării periodice a contribuției individuale a fiecărui angajat al Universității pentru întărirea responsabilității întregului personal, începând cu managementul universității.

Sarcina majoră a întregului personal al Universității Româno-Germane din Sibiu este să cunoască și să aplice cerințele documentelor sistemului de management al calității și să adopte o atitudine dinamică, orientată pe creșterea satisfacției clientului și îmbunătățirea continuă a propriei activități

În esență, Româno-Germană din Sibiu va continua să-și îmbunătățească instrumentele destinate asigurării și evaluării calității programelor de studii, a activității de cercetare științifică și a tuturor celorlalte servicii pe care le furnizează.

Rector,  
Prof.univ.dr. Hortensia Gorski



Data 02.04.2008