



**R O M Â N I A**  
**MINISTERUL EDUCATIEI. CERCETĂRII. TINERETULUI SI SPORTULUI**  
**UNIVERSITATEA ROMÂNŌ-GERMANĂ DIN SIBIU**

Calea Dumbrăvii, nr. 28-32, Sibiu - 550324  
 Tel./fax +40 269 233 568, 233 576 sau +40 369 401 002, 401 003  
 web: [www.roger-univ.ro](http://www.roger-univ.ro); e-mail: [office@roger-univ.ro](mailto:office@roger-univ.ro)

## EVALUAREA ÎNDEPLINIRII OBIECTIVELOR PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII PE ANUL 2010

	OBIECTIVE	ACȚIUNI PROPUSE PENTRU ÎNDEPLINIREA OBIECTIVELOR	RESPONSABILI	TERMENE	CUANTIFICAREA REALIZĂRII OBIECTIVELOR / IMPLEMENTARE	CAUZE NEREALIZARE	FINANȚARE
I. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ	1. Coordonarea realizării și auto-evaluării programelor de studii	A. Realizarea autoevaluării programului de asigurare a calității B. Elaborarea programului calității la nivel de universitate și facultăți C. Autoevaluarea programelor de studii D. Întocmirea graficului de elaborare a rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii de licență în vederea evaluării instituționale	Comisia pentru managementul calității	Ianuarie-martie 2010  Octombrie-decembrie 2010  Intermediare : mai, iulie, septembrie 2010 Final : decembrie 2010	A. Programul de asigurare a calității la nivel URGS și autoevaluare necesită îmbunătățiri  B. Îndeplinit C. Neîndeplinit  D. Neîndeplinit	Neactualizarea procedurii  Reportat pe anul 2011	
	2. Activitate comună a structurilor de asigurare a calității existente la nivel intern	A. Organizarea de întâlniri periodice la nivelul structurilor interne de asigurare a calității: Comisia pentru managementul calității la nivel de universitate, responsabilii cu asigurarea	Prorector, președinte QA Comisia pentru managementul calității	Februarie, mai, iulie, septembrie, decembrie 2010	A. Concluziile privesc necesitatea colaborării între toate structurile de asigurare a calității și coordonarea lor, respectarea termenelor de		

		calității la nivel de facultate			elaborare a evaluărilor		
	3. Dezvoltarea rețelei de asigurare a calității la nivel național	A. Identificarea mecanismelor de cooperare între structurile de calitate din țară B. Găsirea modalităților de colaborare între structurile de calitate la nivel național	Comisia pentru managementul calității	Aprilie - iunie 2010	A. Încheierea unor acorduri de colaborare în acest sens, sau regăsite în protocoalele cu caracter general	B. Nu există documente specifice de colaborare la nivel național	
II. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ	4. Îmbunătățirea standardelor activității de predare-învățare prin evaluări	A. Evaluarea cursurilor din ciclul universitar de licență și masterat B. Evaluarea cursurilor din ciclul universitar de masterat C. Valorificarea punctelor forte și a punctelor slabe identificate de studenți prin intermediul procesului de evaluare a cursurilor de către studenți - analiza la nivelul catedrelor a rezultatelor obținute	Responsabili cu calitatea pe facultăți Comisia pentru managementul calității	Semestrial, Caracter permanent	A. Evaluarea prin audit intern, stabilirea listei de auditori B. Elaborarea rapoartelor de evaluare a monitorizării programelor de studii C. Îndeplinit		
	5. Creșterea calității condițiilor învățării	A. Utilizarea și valorificarea feedback-ului obținut prin intermediul anchetei privind satisfacția studenților	Comisia pentru managementul calității	Octombrie 2010	A. Necesită elaborarea unui chestionar pentru anchetă, cu parametri cuantificabili		
III. MANAGEMENTUL CALITĂȚII	6. Integrarea perspectivei angajatorilor în sistemul intern de asigurare a calității	A. Anchete privind cerințele pieței muncii și identificarea așteptărilor angajatorilor de la absolvenții URGS B. Asigurarea unei mai strânse legături între evoluția nevoilor pieței muncii și oferta educațională a URGS C. Realizarea Fișei absolventului D. Activarea Alumni	Comisia pentru managementul calității Responsabili QA pe facultăți	Septembrie 2010	A. Realizată în cadrul proiectelor în care URGS este partener (STP și Caravana Carierei) B. Îmbunătățirea planului de marketing C. Realizată dar neaplicată D. A început formarea bazei de date		
	7. Asigurarea competitivității la nivel național prin creșterea calității	A. Stabilirea de obiective privind inovarea pe termen lung în domeniul calității B. Analiză și măsuri de creștere a standardelor și indicatorilor de calitate pe tipuri de procese	Comisia pentru managementul calității Responsabili QA pe facultăți	martie 2010	A. Incomplet, se continua în anul următor B. Îndeplinit		
	8. Promovarea sistemului de ierarhizare ca și	A. Informarea facultăților despre sistemele de clasificare internaționale: Shanghai, Times,	Comisia pentru managementul calității	Trimestrial	A. și B.: realizate prin întâlniri, realizate semestrial (iulie, decembrie	Un singur expert în cadrul URGS	

	componentă ale sistemului de asigurare a calității	etc. și măsuri ce urmează a fi luate pe plan național B. Aplicarea criteriilor de competitivitate stabilite la nivel intern			2010)	(decembrie 2010, prorector)	
	9. Participarea la evaluări externe naționale (evaluarea instituțională ARACIS)	A. Informarea cu privire la cerințele evaluărilor externe B. Asigurarea documentației și informațiilor necesare evaluărilor (European Student Barometer, ARACIS)	Prorector CMC	Semestrial (iulie, decembrie 2010)	A. Informare cu privire la concursul pentru obținerea calității de expert ARACIS B. Îndeplinit		
III. MANAGEMENTUL CALITĂȚII	10. Dezvoltarea relațiilor de cooperare națională și internațională ale universității	A. Organizarea de evenimente care să faciliteze colaborarea cu instituții economice (conferința anuală a URGS noiembrie, 2010; cîferinșe invitați, Universități de vară) B. Elaborarea unui Program de cooperare cu Universități, Institute de cercetare, companiile și băncile din municipiu și județ	CMC	Permanent	A. Conferința științifică URGS ; conferința prof. Dr. Michel Labori ; Universitate de vară parteneriat Germania. B. Îndeplinit parțial	B. Se continuă în anul 2011	
	11. Evaluarea implementării Procesului Bologna la nivel de Universitate	A. Evaluarea impactului implementării Procesului Bologna în cadrul URGS (pe programe de licență și masterat)	Rectorat	Septembrie 2010	A. Raportul anual al rectorului		
	12. Consolidarea realizării evaluării activității cadrelor didactice de către colegi (peer review)	A. Monitorizarea implementării evaluării de către colegi B. Realizarea unui dosar pentru fiecare cadru didactic membru al catedrei, care va cuprinde autoevaluarea, evaluările colegiale, rezultatele evaluărilor de către colegi și evaluarea realizată de către șeful de catedră.	Comisia pentru managementul calității Responsabili QA pe facultăți	Aprilie 2010	A. Îndeplinit	B. Reportat pentru anul 2011	
	13. Introducerea unor proceduri de asigurare a calității la nivelul serviciilor administrative	A. Numirea unui responsabil cu asigurarea calității la nivelul serviciilor administrative	Prorector, Director general administrativ	Iunie 2010		A. îndeplinit parțial, neimplementat	

14. Formarea auditorilor interni care să asigure realizarea auditului intern pentru fiecare facultate	A. Sesiuni de informare și formare cu privire la standardele de calitate și procedura de evaluare internă și externă pentru personalul universității	Prorector, secretar științific URGS, decani, șefi de catedră Responsabilii QA pe facultăți	Aprilie, Octombrie 2010	A. Îndeplinit, pregătirea auditorilor și a programului de audit intern		
15. Valorificarea feedback-ului oferit de evaluările interne în elaborarea strategiilor privind creșterea calității activității didactice	A. Utilizarea rezultatelor oferite de către evaluările realizate la nivelul universității: evaluarea anuală a cursurilor de către studenți, evaluarea activității cadrelor didactice de către colegi, evaluarea anuală a activității cadrelor didactice de către conducerea catedrei, evaluarea internă a programelor de studii, diferite evaluări interne ale activității de cercetare	Comisia pentru managementul calității Responsabili QA pe facultăți CEAC	Mai 2010	A. Îndeplinit, dar necesită îmbunătățiri, pentru ca rezultatele să fie utile procesului de îmbunătățire a calității	Necesită tipărirea unor materiale	
16. Revizuirea și completarea manualului calității	A. Actualizarea periodică a conținutului acestuia (în funcție de modificările apărute la nivelul sistemului de calitate) și elaborarea de noi proceduri.	CMC Responsabili QA CEAC	Anual, până în luna decembrie	A. Revizuire anuală		

Prorector  
Prof. univ. dr. Gheorghe Bichicean

